

## POLITIKA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

### KRATAK PREGLED POLITIKE O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

Mi smo JKP Parkiranje, projektovanje i nadzor – Zaječar, i vaše podatke o ličnosti obrađujemo kao rukovaoci. To znači da smo odgovorni za način na koji obrađujemo i štitimo vaše podatke.

Vaše podatke (koji su prikupljeni putem interneta ili lično) koristimo, između ostalog, da upravljamo vašom registracijom kao korisnika, da upravljamo vašim kupovinama proizvoda ili usluga, da vam pružimo odgovore na upite i, ako želite, da vam šaljemo prilagođene komunikacije.

Imamo pravni osnov za obradu vaših podataka iz različitih razloga. Glavni razlog je taj što moramo da obrađujemo vaše podatke sa ciljem izvršavanja ugovora koji prihvatate sa nama kada se registrujete i kada obavljate kupovinu ili koristite bilo koju od naših usluga ili funkcija. Vaše podatke koristimo i iz drugih razloga, na primer, da vam odgovorimo na upite ili da vam šaljemo biltene koje ste zatražili od nas.

Vaše podatke delimo sa pružaocima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku.

Imate pravo da pristupate, ispravljate ili brišete svoje podatke o ličnosti. U određenim slučajevima, takođe vam sleđuju druga prava, kao što je na primer pravo da se usprotivite našoj upotrebi vaših podataka ili prenosu vaših podataka, kao što je obrazloženo detaljno u nastavku.

Pročitajte našu Politiku o zaštiti privatnosti i kolačićima u nastavku da biste detaljno razumeli način na koji koristimo vaše podatke o ličnosti i vaša prava na podatke

### *POLITIKA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA*

Rukovac podataka je JKP Parkiranje, projektovanje i nadzor Zaječar, preduzeće koje se bavi upravljanjem javnim parkiralištima u gradu Zaječaru.

U zavisnosti od svrhe zbog koje obrađujemo vaše podatke s vremena na vreme, kao što je obrazloženo ispod, moramo da obrađujemo jednu ili drugu vrstu podataka, koji će uopšteno u zavisnosti od svakog zasebnog slučaja biti sledeći:

1. vaši identifikacioni podaci (vaše ime, prezime, slika, imejl adresa, adresa, telefon, podaci za kontakt.);
2. ekonomski podaci i podaci o transakcijama (vaši podaci o plaćanju ili o kartici, podaci o vašim kupovinama, porudžbinama, povraćajima.);
3. informacije o povezivanju, geolokaciji i/ili pretraživanju (na primer, podaci o lokaciji, identifikacioni broj uređaja ili ID oglašavanja itd.);

Nemojte da zaboravite da ćemo kada od vas zatražimo da unesete podatke o ličnosti da bismo vam obezbedili pristup bilo kojoj funkciji ili usluzi Platforme, određena polja označiti kao obavezna, jer su to podaci koji su nam neophodni da bismo mogli da obezbedimo uslugu ili da vam omogućimo pristup datoj funkciji. Imajte u vidu da, ako odlučite da nam ne obezbedite dostupnost tih podataka, možda nećete moći da obavite svoju korisničku registraciju ili možda nećete moći da koristite date usluge ili funkcije.

U drugim slučajevima ćemo možda prikupljati informacije pasivno jer možemo koristiti alatke za praćenje kao što su kolačići pregledača i druge slične tehnologije na našoj Platformi i u okviru komunikacije sa vama. U zavisnosti od toga kako komunicirate sa našom Platformom, tj. u

zavisnosti od usluga, proizvoda ili funkcija koje želite da koristite, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti za sledeće svrhe:

**1. Da bismo upravljali vašom registracijom kao korisnika Platforme**

Ako odlučite da postanete registrovani korisnik naše Platforme, moramo da obrađujemo vaše podatke da vas identifikujemo kao korisnika Platforme i da odobrimo vaš pristup njenim različitim funkcijama, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registrovanom korisniku. Možete da otkazete svoj nalog registrovanog korisnika tako što ćete nam se obratiti putem Korisničke službe.

Ovim vas obaveštavamo da će podaci koje prikupljamo o vašim aktivnostima, a koji su prikupljeni putem različitih kanala Platforme i obuhvataju kupovine, ostati povezani sa vašim nalogom kako bi se omogućio objedinjeni pristup svim informacijama.

**2. Za razvijanje i sprovođenje ugovora o kupovini ili uslugama koji ste sklopili sa Nama na Platformi**

Za upravljanje plaćanjem proizvoda koje kupite, bez obzira na primenjeni postupak plaćanja.

Za aktivaciju mehanizama za prevenciju i utvrđivanje neovlašćenog korišćenja platforme (na primer, tokom kupovine i povraćaja kao i potencijalnih prevara počinjenih na vašu i/ili našu štetu. Ukoliko smatramo da je došlo do transakcije koja nalikuje prevari ili ukoliko utvrdimo neuobičajeno ponašanje koje upućuje na pokušaj zloupotrebe naših opcija, proizvoda ili usluga, takva obrada može imati za posledicu blokiranje transakcije ili brisanje vašeg korisničkog naloga.

Za upravljanje potencijalnim povraćajima nakon kupovine i za upravljanje zahtevima za informacije o dostupnosti artikala, rezervacijama proizvoda putem Platforme, u zavisnosti od dostupnosti datih opcije s vremena na vreme.

Za svrhe fakturisanja i da bi vam se obezbedila dostupnost faktura o kupovini koju ste obavili putem Platforme.

Da bismo se postarali da možete da koristite druge dostupne funkcije ili usluge, kao što su kupovina, upravljanje i korišćenje Poklon vaučera.

**3. Za marketinške svrhe.**

Za personalizaciju usluga koje vam nudimo i ponudu preporuka na osnovu vaših interakcija sa nama na platformi i analize vašeg korisničkog profila (na primer, na osnovu vaših pređašnjih kupovina i istorije pretraživanja).

**4. Analiza korisnosti i kvaliteta za unapređenje naših usluga**

Ako pristupate našoj Platformi, obaveštavamo vas da ćemo obrađivati vaše podatke o pretrazi za analitičke i statističke svrhe, tj. da bismo razumeli način na koji korisnici komuniciraju sa našom Platformom i da bismo na taj način mogli da uvedemo poboljšanja na Platformi.

**KAKO NAM JE PRAVNO DOPUŠTENNO DA OBRADUJEMO VAŠE PODATKE?**

**1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi**

Obrađujemo vaše podatke jer je to neophodno u skladu sa odredbama koje regulišu korišćenje Platforme. Drugim rečima, da biste mogli da se registrujete kao korisnik na Platformi, moramo da obrađujemo vaše podatke o ličnosti jer u suprotnom ne bismo mogli da upravljamo vašom registracijom.

Smatramo da imamo legitimni interes za povezivanje vašeg naloga sa kupovinama i podacima o vašim aktivnostima prikupljenim putem različitih kanala na Platformi.

**2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama**

Obrađujemo vaše podatke jer nam je to neophodno da bismo mogli za sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama sa vama. U tim slučajevima naša obrada vaših podataka podržana je vašim pristankom. Pored toga, obrađujemo podatke o lokaciji kada nam date pristanak

Smatramo da imamo legitiman interes za sprovođenje neophodnih verifikacija da bi se detektovala i sprečila potencijalna prevara kada obavljate kupovinu. Smatramo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za vas jer nam omogućava sprovođenje mera koje vas štite od pokušaja prevare trećih strana; za nas jer na taj način izbegavamo neovlašćeno korišćenje platforme; za naše kupce i društvo jer onemogućavanjem i otkrivanjem aktivnosti prevare štitimo i njihove interese.

### **3. Korisnička podrška**

Smatramo da imamo legitimni interes u pružanju odgovora na zahteve ili konsultacije koje ste uputili putem postojećih različitih kanala za kontakt. Smatramo da je obrada tih podataka takođe korisna za vas u meri koja nam omogućava da vam pružamo pomoć na adekvatan način i da pružimo odgovor za upućene konsultacije.

Kada stupite u kontakt sa nama, naročito za svrhu upravljanja incidentima koji se tiču vaše porudžbine ili proizvoda/usluge koje ste kupili putem Platforme, obrada vaših podataka je neophodna za sprovođenje ugovora o kupovini.

Kada je vaš upit povezan sa ostvarivanjem prava o kojima vas obaveštavamo u nastavku ili sa zahtevima za naše proizvode ili usluge, zakonski nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke da bismo ispunili zakonske obaveze.

### **4. Marketing**

Zakonski nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke za marketinške svrhe na osnovu prethodne eksplicitne saglasnosti koju ste nam dali, na primer kada prihvatate prijem prilagođenih podataka kroz više kanala, kada odobravate slanje push obaveštenja na uređaju, kada ih konfigurirate u podešavanjima privatnosti na uređaju, kada date saglasnost putem podešavanja kolačića ili kada kada prihvatate zakonske odredbe i uslove za učesće u promotivnoj akciji.

## *KOLIKO DUGO ĆEMO ČUVATI VAŠE PODATKE?*

### **1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi**

Vaše podatke obrađujemo dok ste registrovani korisnik.

### **2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama**

Vaše podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je potrebno za upravljanje vašom kupovinom proizvoda ili usluga, uključujući potencijalne povraćaje, žalbe ili zahteve koji se odnose na kupovinu datih proizvoda ili usluga.

### **3. Korisnička podrška**

Vaše podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje vaših zahteva ili prijava.

## *KOJA SU VAŠA PRAVA KADA NAM OBEZBEĐUJETE DOSTUPNOST SVOJIH PODATAKA?*

Možete da ostvarujete svoja prava besplatno tako što ćete nam poslati imejl na jednu imejl adresu ([zastita@shop.zajecarparking.co.rs](mailto:zastita@shop.zajecarparking.co.rs)), u kom ćete nas jednostavno obavestiti o svom zahtevu i pravu koje želite da ostvarite. Ako smatramo da je to neophodno da bismo mogli da vas identifikujemo, možemo da zatražimo od vas da priložite primerak dokumenta kojim dokazujete svoj identitet.

Pre svega, bez obzira na svrhu ili pravni osnov na koje se pozivamo za obradu vaših podataka, imate sledeća prava:

- Da zatražite pristup svojim podacima o ličnosti kojima raspolažemo. Podsećamo vas da ukoliko ste registrovani korisnik Platforme, možete takođe da proverite ove informacije u odgovarajućem odeljku na onlajn nalogu.
- Da zatražite da ispravimo podatke o ličnosti kojima raspolažemo. Imajte na umu da ako niste registrovani korisnik Platforma, možete takođe da pristupite odgovarajućem odeljku sa podacima o ličnosti na onlajn nalogu da promenite ili ažurirate svoje podatke o ličnosti. U

svakom slučaju, imajte u vidu da, aktivnim obezbeđivanjem dostupnosti podataka o ličnosti nama putem bilo kog postupka, garantujete da su istiniti i tačni i preuzimate odgovornost da nas obavestite o svakoj promeni ili izmeni podataka. Snosite odgovornost za svaki gubitak ili štetu na račun Platforme ili lica koje je zaduženo za Platformu ili bilo koje treće strane prijavljivanjem pogrešnih, netačnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Nemojte da zaboravite da, po opštem pravilu, morate da nam priložite isključivo svoje podatke, a ne podatke trećih strana, osim u meri koja je inače dopuštena u ovoj Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima.

- Da zatražite da izbrišemo vaše podatke o ličnosti u meri u kojoj više nisu neophodni za svrhu zbog koje moramo da nastavimo da ih obrađujemo, kao što smo prethodno obrazložili, ili kada nam više nije pravno dopušteno da ih obrađujemo.
- Da zatražite da otkazemo ili ograničimo obradu vaših podataka o ličnosti, što podrazumeva da u određenim slučajevima možete da zatražite od nas da privremeno suspendujemo obradu podataka ili da ih čuvamo duže nego što je potrebno.

### *PROMENE POLITIKE O ZAŠTITI PODATAKA I KOLAČIĆIMA*

Možemo da uvedemo izmene i dopune informacija koje su sadržane u ovoj Politici o zaštiti privatnosti i kolačićima po sopstvenom nahođenju. Ukoliko to učinimo, obavestićemo vas različitim načinima putem Platforme (na primer, putem banera, iskačućeg ili push obaveštenja) ili možemo čak da vam pošaljemo obaveštenje na imejl adresu kada je data izmena važna za vašu privatnost, da biste mogli da pregledate promene, da im pristupite i, ukoliko je to slučaj, da se usprotivite ili da se odjavite sa bilo koje usluge ili funkcije. U svakom slučaju, predlažemo vam da pregledate ovu Politiku o zaštiti privatnosti i kolačićima s vremena na vreme u slučaju da se unesu manje izmene ili da uvedemo bilo kakva poboljšanja za interakciju, tako da imate mogućnost da uvek dobijete informacije na našem veb-sajtu..